

Jahresbericht 2023 - Schlössli Pflegeheim am See.

Das Jahr 2023 war für das Schlössli Pflegeheim am See von bedeutenden Ereignissen geprägt. Im Folgenden finden Sie einen Überblick über die wichtigsten Entwicklungen und Ereignisse:

1. Neues Angebot der Tagesbetreuung:

Im Februar 2023 haben wir ein neues Angebot, die Tagesbetreuung eingeführt. Dies ermöglicht es uns, auch Menschen, die nicht in unserem Pflegeheim leben, eine qualitativ hochwertige Betreuung und Aktivitäten anzubieten. Die Tagesbetreuung im Schlössli Pflegeheim am See bietet eine Vielzahl von Vorteilen für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer und dessen Angehörige, wie zum Beispiel; Soziale Interaktion, Aktivitäten und Beschäftigung, Entlastung für pflegende Angehörige, gesunde ausgewogene Mahlzeiten und anderes mehr. Die Tagesbetreuung im Schlössli Pflegeheim am See bietet somit eine Vielzahl von Vorteilen, die das Wohlbefinden und die Lebensqualität der Teilnehmerinnen und Teilnehmer verbessern können und es liefert einen sinnvollen Beitrag an die Bevölkerung von Bönigen und der näheren Umgebung. Nach unserer schon bald einjährigen Erfahrung mit diesem Angebot wollen wir nun konsolidieren und eine Strategie für die Weiterentwicklung dieses Angebotes entwickeln.

2. Neuer Ruheraum für unsere Tagesgäste:

Der neue Ruheraum für die Gäste der Tagesbetreuung im Schlössli Pflegeheim am See ist eine wertvolle Ergänzung unserer Einrichtung und hat sich als ein Ort der Erholung für unsere Besucher erwiesen. Im Jahr 2023 haben wir diesen Raum geschaffen, um den Bedürfnissen unserer Tagesgäste gerecht zu werden und ihnen einen Ort zu bieten, an dem sie sich zurückziehen und neue Energie tanken können. Die Gäste können hier eine Pause von den Aktivitäten des Tages machen und sich ausruhen. Der Ruheraum steht den Gästen der Tagesbetreuung während ihrer Aufenthaltszeiten zur Verfügung. Wir sind zuversichtlich, dass der Ruheraum auch in Zukunft ein beliebter Ort der Entspannung und Erholung sein wird.

3. Essen auf Rädern:

Unsere Dienstleistung "Essen auf Rädern" erfreute sich im 2023 großer Beliebtheit und lief äußerst erfolgreich. Es ist eine wertvolle Dienstleistung für Menschen, die nicht in der Lage sind, selbstständig zu kochen oder für diejenigen, die gerne eine abwechslungsreiche und ausgewogene Mahlzeit direkt zu sich nach Hause geliefert bekommen möchten. Wir legen großen Wert auf die Qualität und Frische unserer Speisen. Unser Küchenteam besteht aus erfahrenen Köchen, die auf eine ausgewogene Ernährung achten und dabei individuelle Vorlieben und Bedürfnisse unserer Kunden berücksichtigen. Die Zustellung erfolgte immer pünktlich und zuverlässig. Unsere Mitarbeiter brachten das Essen persönlich zu den Haustüren unserer Kunden. Dabei nahmen sie sich Zeit für ein kurzes Gespräch und sorgten für einen herzlichen Austausch. Das Feedback unserer Kunden war daher überaus positiv. Nach deren Aussagen wurde auch die Flexibilität des Angebots gelobt. Es wurde sehr geschätzt das individuell entschieden werden kann, wie oft man den Service in Anspruch nehmen möchte, und dass die Möglichkeit besteht, kurzfristig ein Essen zu bestellen bzw. abzubestellen. Die Administration sei geringgehalten, was ebenfalls sehr geschätzt wird. Unser "Essen auf Rädern" Angebot trägt dazu bei, dass unsere Kunden weiterhin ein selbstbestimmtes Leben führen können, ohne auf eine gesunde und schmackhafte Ernährung verzichten zu müssen. Wir sind stolz darauf, dass wir mit unserem Service im 2023 einen wertvollen Beitrag zum Wohlbefinden und zur Lebensqualität der Bevölkerung in Bönigen und der näheren Umgebung leisten könnten. Leider können wir aktuell aus Platz- und Kapazitätsgründen der stetig steigenden Nachfrage nicht ganz gerecht werden. Aktuell beschränkt sich unsere Lieferkapazität auf maximal 14 Essen pro Tag.

4. Neue Brandschutzanlage / Brandschutzübung:

Die Sicherheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner hat für uns oberste Priorität. Daher haben wir im April 2023 eine neue Brandschutzanlage installiert, um im Ernstfall bestmöglichen Schutz zu gewährleisten. Damit alle Mitarbeiter wissen wie diese im Ernstfall zu bedienen ist, fand im

Berichtsjahr eine Brandschutzübung für alle Mitarbeiter*innen statt. Diese wird alle zwei Jahre wiederholt und jedem neuen Mitarbeiter vermittelt. Hierbei wurde auch das Quittieren und Rückstellen an der Brandmeldeanlage mit jedem Mitarbeiter geübt.

5. Bekämpfung der neuen Corona-Variante EG5:

Im Berichtsjahr trat eine neue, sehr ansteckende Corona-Variante auf. Im Schlössli wurde sofort reagiert und unsere Bewohnerinnen und Bewohner mit der aktuellen Corona- als auch der saisonalen Grippeimpfung geschützt. Dadurch konnten wir die Ausbreitung der Krankheit erfolgreich eindämmen und Schlimmeres vermeiden.

6. Durchführung von Cura-Time:

Im Jahr 2023 hat der Verwaltungsrat entschieden eine zweite Tätigkeitsanalyse mit dem Programm CuraTime im Schlössli durchzuführen. Die Entscheidung zu diesem Vorhaben lag in folgenden Punkten begründet; Ziel war es mit diesem standardisierten System, das aussagekräftige Benchmarks ermöglicht, präzise Ergebnisse und detaillierte Analysen für die Optimierung der internen Abläufe messbar zu machen und auszuwerten. Des Weiteren wurden aussagekräftige Analysen zu den Leistungen für Bewohnende und zum Skill-Grade-Mix der Mitarbeitenden der Pflege vorgenommen. Daraus ergaben sich repräsentative und detaillierte Daten, wie die Abgrenzung von KVG- zu den nicht KVG-pflichtigen Leistungen. Die Erkenntnisse aus der Tätigkeitsanalyse hatte uns nicht zuletzt dazu bewogen auf den neuen Leistungskatalog 2020 im kommenden Jahr zu wechseln, da er die aktuell nicht verrechenbaren Betreuungsleistungen berücksichtigt. Die Tätigkeitsanalyse brachte durch Soll-Ist-Vergleiche sowie die Überprüfung von Betreuungsleistungen im Vergleich zu den Tarifen zum Ausdruck, dass viele psychosoziale Leistungen der Pflege bis anhin nicht abrechenbar waren. Die Ergebnisse der Auswertung waren sehr aussagekräftig und die nicht verrechenbaren Leistungen können jetzt mit dem neuen Leistungskatalog 2020 im nächsten Jahr in Rechnung gestellt werden.

7. Anschaffung BESA Quali 5 Modul:

Mit dem Modul Quali 5 können über 80 Kennzahlen zur Pflegequalität und zur Steuerung einer Institution geliefert werden. Zu den aufgeführten Themen stehen aussagekräftige Indikatoren zur Verfügung, die neben eigenen Erhebungen für die BESA Qualitätsindikatoren verwendet werden. Die gewonnenen Erkenntnisse wurden und werden künftig als Grundlage für die Ermittlung der aktuellen Situation, sowie für die Klärung des zukünftigen Handlungsbedarfs und dadurch für die Qualitätsoptimierung unserer Institution verwendet. BESA Qualität erfüllt die Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit. Die zuständigen MA wurden für die Nutzung des Moduls Quali 5 geschult.

8. BESA Qualitätsindikatoren:

Auf Basis von Artikel 59a KVG sind Pflegeheime in der Schweiz verpflichtet, den zuständigen Bundesbehörden Daten bekannt zu geben, die benötigt werden, um medizinische Qualitätsindikatoren zu überwachen. Die Daten für die Berechnung der Qualitätsindikatoren werden in den Pflegeheimen im Rahmen der üblichen Assessments mit den Bedarfserhebungsinstrumenten erfasst. Die Angaben wurden vom Bundesamt für Statistik gesammelt und dem Bundesamt für Gesundheit zur Verfügung gestellt. Diese medizinischen Qualitätsindikatoren werden veröffentlicht und somit öffentlich für jedermann zugänglich gemacht. Zusätzlich zur öffentlichen Verwendung der Qualitätsindikatoren war es sinnvoll, die Daten aus den Bedarfserhebungsinstrumenten auch intern im Schlössli Pflegeheim am See zu nutzen, zur Überwachung und Optimierung der Qualität und Sicherheit. Die Qualitätsindikatoren sind in vier Messthemen unterteilt: bewegungseinschränkende Massnahmen, Mangelernährung, Polymedikation und Schmerzen, die künftig im Schlössli mit dem BESA Quali 5 Modul erfasst werden. Das Schlössli Pflegeheim am See hat diese Erhebung erstmals mit diesem Modul im Berichtsjahr durchgeführt und die Daten an die zuständige Behörde weitergeleitet.

9. Neugestaltung des Gartens:

Im Jahr 2023 wurde der Garten als auch die Terrasse (Bergseite) des Schlössli Pflegeheims am See neugestaltet. Die Arbeiten konnten noch im Berichtsjahr auf den 18. Dezember hin abgeschlossen werden. Mit viel Liebe zum Detail wurde ein Ort der Ruhe und Erholung geschaffen, der unseren Bewohnerinnen und Bewohnern naturnahe Erlebnisse, einen Steinwurf vom Brienersee entfernt, bietet.

10. Kaderklausur:

Um neue Ansätze zur zielführenden Zusammenarbeit, sowie ein Bewusstsein für die vorherrschende Struktur im Schlössli zu schaffen und natürlich um alle Kadermitarbeiter noch besser kennenzulernen, lud der Verwaltungsrat das Leitungsteam im Oktober 2023 zu einer Kaderklausur in das wunderschöne Hotel Schlüssel in Beckenried ein. Diese Kadertage waren ein voller Erfolg und wurde von allen Teilnehmer*innen sehr geschätzt. In diesem Zusammenhang nochmals herzlichen Dank dem Verwaltungsrat der Hotel Schlössli Bönigen AG für dieses grosszügigen und wertvolle Geschenk.

11. Datenschutzgesetz.

Die Einführung des neuen Datenschutzgesetzes in der Schweiz war ein bedeutendes Ereignis, das Auswirkungen auf unsere Institution hatte. Das Gesetz, das im Berichtsjahr in Kraft trat, wurde eingeführt, um den Datenschutz in der Schweiz zu stärken und an die Anforderungen der Europäischen Union anzupassen. Das neue Datenschutzgesetz bringt eine Reihe von Änderungen mit sich, die unsere Institution verpflichtet, den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten. Dazu gehören unter anderem strengere Anforderungen an die Einwilligung der betroffenen Personen, die Transparenz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und die Meldepflicht bei Datenschutzverletzungen. Darüber hinaus wurden auch die Sanktionen bei Verstößen gegen das Datenschutzgesetz verschärft. Die Einführung des neuen Datenschutzgesetzes hat das Schlössli Pflegeheim am See dazu veranlasst, ihre Datenschutzpraktiken zu überprüfen und anzupassen. Es war wichtig, sich mit den neuen Anforderungen vertraut zu machen, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Maßnahmen ergriffen wurden, um den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten. Insgesamt soll das neue Datenschutzgesetz das Vertrauen unserer Bewohner*innen und Bewohner in den Umgang mit ihren schützenswerten Daten erhöhen. Es ist ein wichtiger Schritt in Richtung eines modernen und effektiven Datenschutzes. Das Schlössli Pflegeheim am See hat alle relevanten Massnahmen getroffen um den gesetzlichen Vorgaben und den Bedürfnissen unserer Bewohnerinnen und Bewohnern gerecht zu werden.

12. Pflegeleistungen und Kantonsbeiträge seit 2023 elektronische Erfassung.

Die Abrechnungen der Restfinanzierung Pflege sowie der Behandlungspflege als auch der Mittel und Gegenstände erfolgt seit Anfang 2023 monatlich und elektronisch via eRV Pflege Portal, sowie H-Net Authentications - Login. Die monatliche Abrechnung muss neu bis am 15. des Folgemonats erfasst werden. Offene Einstufungen können im nächsten Monat oder sobald die definitive Einstufung erfolgt ist abgerechnet werden. Um diese Vorgaben umsetzen zu können, musste das Fakturierungsprogramm upgedatet, und Schnittstellen zu den besagten Programmen geschaffen werden. Ferner mussten alle verrechenbaren MiGel Produkte Händisch in das Programm Zs-Tarif übertragen werden. Wir sind froh, dass die Übermittlung der Daten nun bis auf einige Kinderkrankheiten funktioniert.

13. Das Schlössli ist auf Instagram vertreten:

Unsere neue Instagram-Seite für das Schlössli Pflegeheim am See hat sich im Berichtsjahr zu einem wertvollen Instrument für die Kommunikation mit unseren Bewohnern, deren Familienangehörigen und der breiteren Gemeinschaft entwickelt. Mit unseren Inhalten haben wir es geschafft, eine engagierte Community aufzubauen und unser Dienstleistungsangebot effektiv zu vermitteln. Vor allem aber haben wir diese Instagram-Seite erstellt, um Einblicke in den Alltag und das Leben im Schlössli Pflegeheim am See zu geben. Durch die Veröffentlichung von Fotos und Geschichten haben wir unsere Bewohner und ihre Aktivitäten in den Mittelpunkt gerückt und somit eine persönliche Verbindung zu unseren Followern hergestellt. Darüber hinaus wollen wir auch künftig die

Instagram-Seite nutzen, um über Neuigkeiten und Veranstaltungen im Schlössli Pflegeheim am See zu informieren. Ferner wollen wir, versuchen mit dieser Plattform die Bekanntheit und den Ruf des Schlössli Pflegeheim am See zu steigern und neue potenzielle Bewohner und deren Familien ansprechen. Wir freuen uns sehr über den Erfolg unserer neuen Instagram-Seite und die positiven Auswirkungen, die sie auf unsere Bewohner, ihre Familien und die breitere Gemeinschaft hat.

14. Neuer technischer Leiter im Schlössli.

Im Berichtsjahr konnten wir Herrn André Bürklin als neuen technischen Leiter für das Schlössli gewinnen. Herr Bürklin, hat sich als äusserst kompetent und engagiert erwiesen. Mit seinen umfangreichen Kenntnissen und Erfahrungen konnte er sich schnell in sein Arbeitsfeld einarbeiten. Insgesamt sind wir sehr dankbar für die Beiträge und das Engagement von Herrn Bürklin und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

15. Schulprojekt Avanti im Schlössli durchgeführt:

Um Schülerinnen und Schülern den Pflegeberuf näher zu bringen, beteiligte sich das Schlössli im Berichtsjahr am Schulprojekt Avanti. Im Schulprojekt AVANTI lernen Mädchen und Knaben der 7. und 8. Klasse geschlechtsuntypische Berufe im Rahmen eines dreitägigen Praktikums kennen. Zwei Schüler schauten sich den Pflegeberuf im Schlössli an und begleiteten während drei Tagen die Mitarbeiterinnen der Pflege bei ihrer täglichen Arbeit. Die Praktikumsstage wurden von den Schülern als positive Erfahrung erlebt. Das Schlössli wird auch in den kommenden Jahren Hand für das Avanti Projekt bieten.

16. Bewohnerolympiade durchgeführt.

Um unseren Bewohnerinnen und Bewohner noch mehr Abwechslung bieten zu können führte das Schlössli im 2023 eine Bewohnerolympiade durch. Eine Bewohnerolympiade im Pflegeheim ist eine Veranstaltung, bei der die Bewohnerinnen und Bewohner eines Pflegeheims in verschiedenen sportlichen und spielerischen Aktivitäten gegeneinander antreten. Ziel ist es, den Bewohnerinnen und Bewohnern die Möglichkeit zu geben, sich nach Massgabe ihrer Möglichkeiten sportlich zu betätigen, Spaß zu haben und soziale Kontakte zu knüpfen. Sie fördert die körperliche und geistige Fitness der Teilnehmerinnen und Teilnehmer und schafft eine positive und aktive Atmosphäre im Pflegeheim. Die Bewohnerolympiade war aus der Sicht unserer Bewohner*innen ein grosser Erfolg.

17. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Bewohnerinnen und Bewohner.

Im Schlössli Pflegeheim am See haben unsere Mitarbeitenden im vergangenen Jahr eine herausragende Leistung erbracht. Ihr Engagement und ihre Hingabe haben dazu beigetragen, dass das Schlössli Pflegeheim am See zu einem Ort des Wohlbefindens und der Fürsorge gewachsen ist und über einen guten Ruf in unserer Region verfügt. Unsere Mitarbeitenden haben mit ihrer Professionalität und ihrem Einfühlungsvermögen aber auch eine positive und unterstützende Umgebung geschaffen. Sie haben sich liebevoll um die Bewohner*innen gekümmert und ihnen das Gefühl gegeben, dass sie in guten Händen sind. Ihr Einsatz geht über das Normale hinaus und sie haben stets ein offenes Ohr für die Bedürfnisse der Bewohner gehabt, obwohl wir im Berichtsjahr aufgrund vieler krankheitsbedingter Ausfälle und personeller Abgänge über einen längeren Zeitraum unterbesetzt waren. Mein Dank gilt daher allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren wertvollen Einsatz in den Diensten unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

18. Der Verwaltungsrat der Hotel Schlössli Bönigen AG.

Herzlichen Danken möchte ich, auch im Namen des gesamten Teams, dem Verwaltungsrat. Die Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung neuer Initiativen und Projekte war von grossem Wert. Sehr geschätzt wurde auch die offene Kommunikation und die Bereitschaft, zuzuhören und auf die Anliegen und Ideen des Kaders einzugehen. Ihr Einsatz im 2023 war inspirierend und hat uns gezeigt, dass wir als Team grosses erreichen können.

19. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner.

Auch unsere Bewohner*innen haben im Berichtsjahr Jahr einen inspirierenden Beitrag geleistet. Trotz der Herausforderungen, mit denen sie konfrontiert waren, haben sie ihre Lebensfreude bewahrt und an den Aktivitäten und Gemeinschaftsangeboten teilgenommen. Ihr positiver Geist und ihre gegenseitige Unterstützung haben das Schlössli Pflegeheim am See zu einem Ort des Miteinanders gemacht.

Wir sind stolz auf unsere Mitarbeitenden und Bewohner im Schlössli Pflegeheim am See. Ihre Zusammenarbeit und ihr Engagement haben eine positive Atmosphäre geschaffen, in der sich jeder Bewohner willkommen und geschätzt fühlt. Wir sind zuversichtlich, dass wir auch in Zukunft gemeinsam Erfolge feiern und das Wohlbefinden unserer Bewohner weiterhin an oberster Stelle steht.

Bönigen, im Dezember 2023

Alexander Odenbach, Geschäftsleiter